## ZOOM 网络教室使用指南

(2022年8月---第22版)

ZOOM 网络教室使用功能强大、全球市场领先的"Zoom 云视频会议"软件,支持 Windows-PC、Mac-PC、iPad/iPhone、Android、鸿蒙(Harmony)、Linux 等几乎所有系统。Zoom 系统安装和使用非常简单,根据不同操作系统安装相应的 ZOOM 客户端:

## 一、个人电脑 PC 用户

(一) 普通电脑版 (Windows 系统) 下载

在浏览器中登录 ZOOM 官网 *https://zoom.us* 这个网站(注 *意是 https://*),找到网站主页最后面的"下载"链接,进入后点 击"下载"按钮即可,注意下载的是 Windows 系统的 X64 版本。

如果电脑安装的是比较旧的 X32 处理器的 32 位版本 Windows 操作系统(古董级电脑),应选择下载"X32 位"版本的 zoom 软件。

(二)苹果电脑版(MacOS 系统)下载

ZOOM 支持苹果 Mac 电脑及 Mac Book 笔记本系列,包括最新的苹果 M1 芯片的笔记本电脑。

苹果电脑用户可以登录官网 *https://zoom.us*(*注意网址*),下载 苹果操作系统的"Zoom Mac 版",然后按照苹果操作系统的软件 安装步骤进行安装即可。

(三) 电脑版安装注意事项

1.目前互联网上假冒的"zoom"软件比较多,请确保软件是在 https://zoom.us下载,切记不要百度查找 zoom!

2.在电脑中运行安装好的 Zoom 客户端软件,学生务必要选择 "加入会议",加入会议的 ID 号和上课密码老师会提前通过微信告 诉各位同学。

**3.**登录时务必输入学生的实名(例如:李思思),不能输入网 名(例如:皮皮鲁)或者手机默认名字(例如:苹果 **iPhoneX**)。

## 二、各种手机(或平板)用户

(一)苹果手机(或 iPad)可采用下面两种方法之一均可:

1. 用苹果浏览器登录 <u>https://zoom.us</u> 官网,如果手机或平板 之前没有安装过 zoom 软件,则界面顶端会出现提示,直接进入苹

果 AppStore 商店下载安	装 ZOC	)M	、件即	可(弱	<b>國推荐这种方法</b> )	0
xil CTCC マ 10:46 ダ @ 64% ■) × COOM Video Communications, Inc. ★★★★★ 夜取 – App Store 加入 主持	<ul> <li>Safari浏览器 マ</li> <li>Today</li> </ul>	<sup>10:47</sup> Zoom Meetir 畅享愉快	Cloud ngs 的会议体验	9 @ 64% <b>=</b> )		
Zoom One 现已上线。 电话、会议、聊天和白板功能全都 整合在一起 查 看 定 价 <b>〉</b>		Ŷ		Û		
	12万个评分	年龄	排行榜	开发		
让我们共同携手,确	4.5 ****	<b>4+</b> 岁	<b>**16</b> 商务	Zoom Vid		
保您无论身在何处, 都可以安全地与他	新功能版本质			史记录		
都可以又王地可他…	版本 5.11.3			3周前		
	通用功能: -印度尼西亚语 -附加 MSI/PLI	昏支持 ST/GPO 选	项	更多		
输入您的工作电子邮件						
免费注册	预览					
大小 🗋 zoom.us 🖒	一键开会	简洁易用		预约会议 轻		
< > û û ©	Today	游戏	App	Q		

2.也可以直接到苹果商店 AppStore 中搜索"Zoom Cloud Meetings"或者"zoom 云视频会议",然后下载并安装。

(二)安卓手机(或 Android 平板)可采用下面两种方法之一:

1.华为、小米、OV、三星等安卓手机(平板) *建议用浏览器登* 录 <u>https://zoom.us</u> 官网,如果手机或平板之前没有安装过 zoom 软件,https://zoom.us 网站会自动识别手机的系统并在界面顶端提示安装 zoom 软件(强烈推荐这种方法)。



2.也可以到腾讯【应用宝】或者【百度手机助手】搜索"Zoom

Cloud Meetings"或者"zoom 云视频会议"并下载安装(注意: 华为手机的应用商店里面是没有 zoom 软件的)。

(三) **华为鸿蒙 (Harmony) 手机或平板:** Zoom 系统已经可以支持华为的鸿蒙 (Harmony) 操作系统。鸿蒙用户可以用浏览器登录到 *https://zoom.us* 网站,具体安装步骤与安卓系统相同。

安装 Zoom 鸿蒙版时,如果发现安装界面没有安装按钮,不要着急,仔细 看一下提示,直接划重点:若您信任该应用,请前往鸿蒙系统的"设置">"系 统和更新">"纯净模式">暂停【退出】纯净模式后,再进行安装即可。

(四)在手机或平板上安装 zoom 软件过程中:如果系统提示 是否允许访问 3G、4G、Wifi 网络、访问音频、访问视频等,一定 要选择"允许"。

手机或平板的登录和使用步骤与电脑版类似,学生选择"加入 会议",输入会议 ID 号、上课密码和学生实名即可!

## 三、常见故障的处理

学生最好在家里使用电脑和 100M 以上光纤接入参加网课,使用 4G 手机流量上网课也基本没有问题,但在信号较差的地方可能出现声音和图像延迟现象。

**1.软件版本错误:**鉴于市场上假冒的 zoom 网站较多,确保下载 ZOOM 的网址是 https://zoom.us,不要百度或者从其他网址下载,那样可能有问题。

2.第一次用 ZOOM 加入会议的时候提示需要手机验证码:输入 手机号验证时,注意手机默认区号应该是"+86"(中国的国际区号), 如果是"+1"(美国的国际区号),请务必修改为"+86"(点击 "+1"位置的下拉菜单进行选择)才可以。

**3.学生"加入会议"时务必输入正确的会议 ID 号及会议密码:**确保是半角英文字符或数字,如果多次输入错误密码,可能会被系统暂时锁定 **30**分钟;万一被锁定可换部手机,使用流量登录应急一下。

**4.定期更新 ZOOM 软件:**如果你的 ZOOM 软件版本比较旧,可能无法加入会议,此时可点击右上角的 ZOOM 系统图标,在下拉菜单中点击"检查更新",系统会自动更新 ZOOM 到最新版本。

5.无法听到老师讲课的声音: 使用家用电脑参加网络课堂时需

3

要在本地调整好电脑的声卡并打开声音开关,确保电脑的声音输出正常,否则,可能无法听到老师的声音。

手机或平板用户如果无法听到老师的声音,请务必打开左上角的 喇叭图标。

**6.视频图像和声音出现延迟:**主要原因是网络速度较慢或网络拥挤所致!为提高流畅度,学生上课时请务必关闭其他比较占用带宽的应用软件(如网络视频或网络游戏),并关闭本地电脑的视频开关(关闭摄像头),需要与老师交流时再打开视频开关。

**7.网络课堂的背景声音嘈杂**:授课老师可选择将学生全部禁音, 必要时再允许学生打开音频。

8.加入会议时常见错误代码解释及应急处理建议:

---会议异常,错误代码 16: 请自行升级 zoom 客户端软件;

---10\*\*\*502/503: 网络延迟较多,请重新启动光猫或路由器;

---10\*\*2005: 服务器不可用,通知主持人;

---10\*\*2011:请自行升级 zoom 客户端软件;

---10\*\*3002: 会议没有开启,等待主持人开启会议;

---10\*\*3003: 会议已经关闭, 主持人已经退出会议;

---10\*\*3006: 会议已满,达到人数上限;

---10\*\*3011: 会议被主持人锁定,请主持人解除锁定;

---10\*\*4101~4118: 无法和服务器建立连接, 联系主持人。

**9.安装 Linux 系统**的电脑可在 https://zoom.us 下载 Linux 版本的 ZOOM, 然后直接安装即可。

**10.还**可以使用谷歌 chrome 或者微软 Edge 浏览器的 zoom 扩展插件加入会议。Zoom Scheduler 插件适合专家,普通用户不推荐。

需要注意的是,各位学生务必选择"加入会议",在输入姓名的 时候必须输入真实姓名,不得输入网名等,否则,老师将会把你移出 网络课堂哟!

注意保护眼睛,最好使用电脑或平板上网课!

2022 年 8 月 20 日