

ZOOM 网络教室使用指南

(2025 年 9 月---第 25 版)

ZOOM 网络教室使用功能强大、全球市场领先的“Zoom 云视频会议”软件, 支持 Windows-PC、Mac-PC、iPad/iPhone 、Android、鸿蒙(Harmony)、Linux 等几乎所有系统。Zoom 系统安装和使用非常简单, 根据不同操作系统安装相应的 ZOOM 客户端:

一、个人电脑 PC 用户

(一) 普通电脑版 (Windows 系统) 下载

在浏览器中登录 ZOOM 中文官网 <https://www.zoom.com/zh-cn> 或者英文官网 <https://zoom.us> 网站(**注意是 https://**), 找到网站主页最后面的“下载”链接, 进入后点击“下载”按钮即可, 注意下载的是 Windows 系统的 X64 版本。

如果电脑安装的是比较旧的 **X32** 处理器的 **32** 位版本 **Windows** 操作系统 (古董级电脑), 应选择下载“**X32** 位”版本的 **zoom** 软件。

(二) 苹果电脑版 (MacOS 系统) 下载

ZOOM 支持苹果 Mac 电脑及 Mac Book 笔记本系列, 包括最新的苹果 M1 芯片的笔记本电脑。

苹果电脑用户可以登录中文官网 <https://www.zoom.com/zh-cn> 或者英文官网 <https://zoom.us>(**注意网址**), 下载苹果操作系统的“Zoom Mac 版”, 然后按照苹果操作系统的软件安装步骤进行安装即可。

(三) 电脑版安装注意事项

1. 目前互联网上假冒的“zoom”软件比较多, 请确保软件是在 <https://www.zoom.com/zh-cn> 或者 <https://zoom.us> 下载, 切记不要百度查找 zoom!

2. 在电脑中运行安装好的 **Zoom** 客户端软件, 学生务必要选择

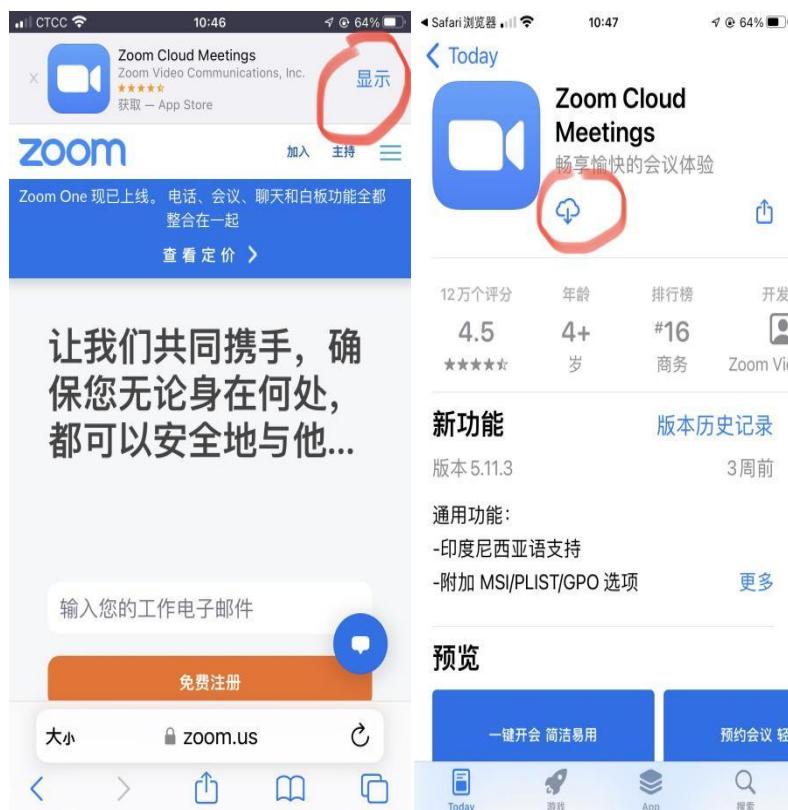
“加入会议”，加入会议的 ID 号和上课密码老师会提前通过微信告诉各位同学。

3. 登录时务必输入学生的实名（例如：李思思），不能输入网名（例如：皮皮鲁）或者手机默认名字（例如：苹果 iPhoneX）。

二、各种手机（或平板）用户

（一）苹果手机（或 iPad）可采用下面两种方法之一均可：

1. 用苹果浏览器登录 ZOOM 中文 <https://www.zoom.com/zh-cn> 或者英文 <https://zoom.us> 官网，如果手机或平板之前没有安装过 zoom 软件，则界面顶端会出现提示，直接进入苹果 AppStore 商店下载安装 ZOOM 软件即可（强烈推荐这种方法）。

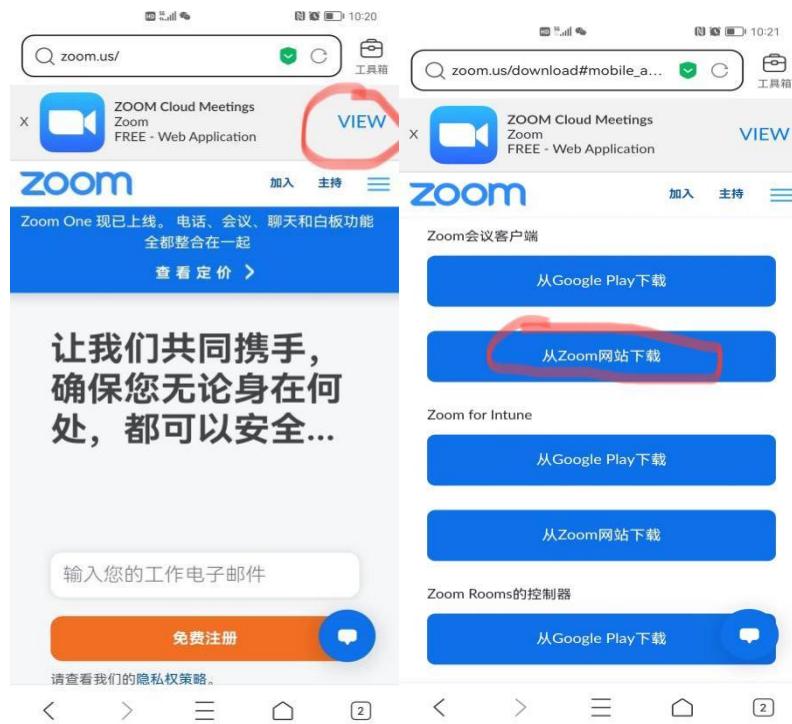


2. 也可以直接到苹果商店 AppStore 中搜索“Zoom Cloud Meetings”或者“zoom 云视频会议”，然后下载并安装。

（二）安卓手机（或 Android 平板）可采用下面两种方法之一：

1. 华为、小米、OV 等安卓手机（平板）建议用浏览器登录 <https://www.zoom.com/zh-cn> 或者 <https://zoom.us> 官网，如果手

机或平板之前没有安装过 zoom 软件，网站会自动识别手机的系统并在界面顶端提示安装 zoom 软件（强烈推荐这种方法）。



2. 也可以到腾讯【应用宝】或者【百度手机助手】搜索“Zoom Cloud Meetings”或者“zoom 云视频会议”并下载安装（注意：华为手机的应用商店里面是没有 zoom 软件的）。

（三）华为鸿蒙（Harmony）手机或平板：Zoom 系统已经可以支持华为的鸿蒙（Harmony）操作系统。鸿蒙用户可以用浏览器登录到中文 <https://www.zoom.com/zh-cn> 或者英文 <https://zoom.us> 网站，具体安装步骤与安卓系统相同。

安装 Zoom 鸿蒙版时，如果发现安装界面没有安装按钮，不要着急，仔细看一下提示，直接划重点：若您信任该应用，请前往鸿蒙系统的“设置”>“系统和更新”>“纯净模式”>暂停【退出】纯净模式后，再进行安装即可。

（四）在手机或平板上安装 zoom 软件过程中：如果系统提示是否允许访问 3G、4G、Wifi 网络、访问音频、访问视频等，一定要选择“允许”。

手机或平板的登录和使用步骤与电脑版类似，学生选择“加入

会议”，输入会议 ID 号、上课密码和学生实名即可！

三、常见故障的处理

学生最好在家里使用电脑和 100M 以上光纤接入参加网课，使用 4G 手机流量上网课也基本没有问题，但在信号较差的地方可能出现声音和图像延迟现象。

1.软件版本错误：鉴于市场上假冒的 zoom 网站较多，确保下载 ZOOM 的网址是 <https://www.zoom.com/zh-cn> 或 <https://zoom.us>，不要百度或者从其他网址下载，那样可能有问题。

2.第一次用 ZOOM 加入会议的时候提示需要手机验证码：输入手机号验证时，注意手机默认区号应该是“+86”（中国的国际区号），如果是“+1”（美国的国际区号），请务必修改为“+86”（点击“+1”位置的下拉菜单进行选择）才可以。

3.学生“加入会议”时务必输入正确的会议 ID 号及会议密码：确保是半角英文字符或数字，如果多次输入错误密码，可能会被系统暂时锁定 30 分钟；万一被锁定可换部手机，使用流量登录应急一下。

4.定期更新 ZOOM 软件：如果你的 ZOOM 软件版本比较旧，可能无法加入会议，此时可点击右上角的 ZOOM 系统图标，在下拉菜单中点击“检查更新”，系统会自动更新 ZOOM 到最新版本。

5.无法听到老师讲课的声音：使用家用电脑参加网络课堂时需要在本地调整好电脑的声卡并打开声音开关，确保电脑的声音输出正常，否则，可能无法听到老师的声音。

手机或平板用户如果无法听到老师的声音，请务必打开左上角的喇叭图标。

6.视频图像和声音出现延迟：主要原因是网络速度较慢或网络拥挤所致！为提高流畅度，学生上课时请务必关闭其他比较占用带宽的应用软件（如网络视频或网络游戏），并关闭本地电脑的视频开关（关闭摄像头），需要与老师交流时再打开视频开关。

7.网络课堂的背景声音嘈杂: 授课老师可选择将学生全部禁音,必要时再允许学生打开音频。

8.加入会议时常见错误代码解释及应急处理建议:

---会议异常, 错误代码 16: 请自行升级 zoom 客户端软件;

---10***502/503: 网络延迟较多, 请重新启动光猫或路由器;

---10**2005: 服务器不可用, 通知主持人;

---102011: 请自行升级 zoom 客户端软件;**

---10**3002: 会议没有开启, 等待主持人开启会议;

---10**3003: 会议已经关闭, 主持人已经退出会议;

---10**3006: 会议已满, 达到人数上限;

---103011: 会议被主持人锁定, 请主持人解除锁定;**

---10**4101~4118: 无法和服务器建立连接, 联系主持人。

9.安装 Linux 系统的电脑可在 <https://zoom.us> 下载 Linux 版本的 ZOOM, 然后直接安装即可。

10.还可以使用谷歌 chrome 或者微软 Edge 浏览器的 zoom 扩展插件加入会议。Zoom Scheduler 插件适合专家, 普通用户不推荐。

需要注意的是, 各位学生务必选择“加入会议”, 在输入姓名的时候必须输入真实姓名, 不得输入网名等, 否则, 老师将会把你移出网络课堂哟!

注意保护眼睛, 最好使用电脑或平板上网课!

2025 年 9 月 20 日